

GASTVRIJHEID & TOEGANKELIJKHEID

8 TIPS VOOR ONDERNEMERS

Hoe gastvrij bent u voor de groeiende groep ouderen of voor mensen die slecht ter been zijn?

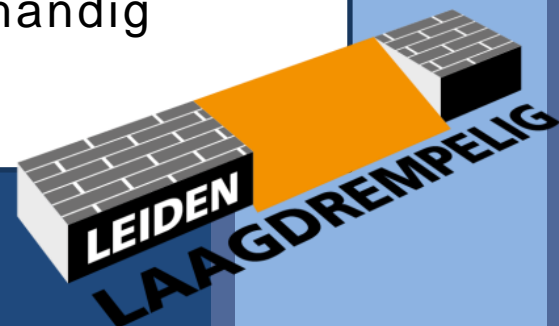
Voelen mensen met een beperking zich welkom in uw zaak?

Een toegankelijke zaak levert u als ondernemer veel voordelen op. In de eerste plaats een grotere groep tevreden gasten.

Toegankelijk en gastvrij zijn is lang niet altijd kostbaar, ingrijpend of ingewikkeld. Het begint vaak bij communicatie.

Wat kunt u doen in uw zaak?

De volgende 8 tips bieden een handig hulpmiddel.



Tips	Toelichting
1. Vraag of iemand wat nodig heeft	Vragen staat vrij. Iedereen is anders en heeft dus andere wensen. Wees vooral niet afwachtend, maar vraag gewoon of u iemand kunt helpen en waarmee.
2. Maak oogcontact	We kennen allemaal het voorbeeld van het aanspreken van de persoon achter de rolstoel, terwijl de persoon in de rolstoel 'alleen' maar last heeft van zijn benen. Maar niet alleen voor mensen in een rolstoel is oogcontact belangrijk: mensen die doof of slechthorend zijn kunnen u beter volgen als u ze aankijkt.
3. Geef gasten de tijd	Vaak duurt het iets langer voordat mensen met een beperking of oudere mensen helemaal gesetteld zijn. Geef alle gasten de tijd die ze nodig hebben.
4. Wees creatief	Niet alle oplossingen zijn standaard. Door creatief mee te denken met uw gasten komt u al heel ver. Zijn de tafels te laag? Neem dan een aantal houten blokjes en plaats deze onder de tafelpoten, zodat iemand die in een rolstoel zit beter kan aanschuiven. Kan iemand iets niet goed lezen, vraag dan of u het kunt voorlezen.
5. Creëer de juiste sfeer	Muziek en verlichting zijn belangrijk voor de sfeer, maar ook voor de toegankelijkheid. Veel mensen met een beperking hebben baat bij goed licht, om hun gesprekspartner helder te zien of informatie beter te kunnen lezen. Overweeg het gebruik van zachte materialen op wanden om geluid te dempen, voor een prettige akoestiek
6. Informeer duidelijk vooraf	Informatie op uw website over de toegankelijkheid. Dit neemt veel vragen weg en kan doorslaggevend zijn bij de keuze van een klant voor uw zaak. Een toegankelijke en gebruiksvriendelijke website is in dit digitale tijdperk belangrijk.
7. Overweeg kleine aanpassingen	Niet alle toegankelijke oplossingen zijn duur. Denk aan een pinapparaat dat niet zit vastgeschroefd op de toonbank, of bijvoorbeeld een braillemenukaart.
8. Denk inclusief	Verbouwplannen of ambities in toegankelijkheid? Zorg er dan voor dat iedereen overal kan komen en alles kan doen! Denk daarbij aan universeel ontwerp van bijvoorbeeld parkeerplaatsen, bewegwijzering, deuren en toiletten.

