

# Privacyverklaring

## Stichting Centrummanagement Leiden

Centrum Management (CML) neemt privacy serieus. De volgende principes liggen ten grondslag aan de manier waarop wij uw privacy in acht nemen:

1. U hebt recht op duidelijke informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken. We zullen steeds transparant met u communiceren over welke informatie we verzamelen, wat we ermee doen, met wie we de informatie delen en met wie u contact op kunt nemen indien u zich zorgen maakt.
2. Wij zullen alle redelijke stappen ondernemen om uw informatie tegen misbruik te beschermen en deze te beveiligen. Passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden genomen om persoonsgegevens te beveiligen.
3. Wij zullen voldoen aan alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en regelgeving en wij zullen samenwerken met de betreffende autoriteiten. In gevallen waarin wetgeving inzake gegevensbescherming niet voorziet, zullen we handelen in overeenstemming met algemeen aanvaarde beginselen voor de bescherming van gegevens.

*Laatste update: 16 december 2016*

In deze Privacyverklaring wordt aangegeven welke soorten persoonsgegevens we verzamelen en hoe we die informatie gebruiken en beschermen.

## **WAARIN VOORZIET DEZE PRIVACYVERKLARING?**

Deze Privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die wordt verzameld door CML in verband met de pilot van Free WiFi Leiden. Meer informatie over de CML is te vinden op [www.centrumvanleiden.nl/wifi](http://www.centrumvanleiden.nl/wifi).

## **UW INSTEMMING**

Door het gebruik van een Free WiFi Leiden hotspot, stemt u in met de gebruikersvoorwaarden en heeft u kennis kunnen nemen van deze Privacyverklaring. Indien u er niet mee instemt gaat dat uw persoonsgegevens op deze manier worden gebruikt, maak dan geen gebruik van Free WiFi Leiden en verstrek ook op geen andere manier informatie aan CML.

CML zal alleen uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

## **AFMELDEN**

Het systeem voorziet Centrum management van statistische informatie over het aantal personen in het gebied dat gedekt wordt door Free WiFi Leiden hotspots. Indien u niet wilt bijdragen aan deze statistische

gegevens dan kunt u zich afmelden bij de fabrikant van deze service: <https://account.meraki.com/optout>. Volg de instructies en meldt u af voor de 'opt out of the location analytics worldwide'.

Indien u wilt voorkomen dat uw smartphone of tablet verbinding probeert te maken met het WiFi netwerk (wat veel smartphones doen ook als het scherm is uitgeschakeld) stel dan uw apparatuur in op vliegtuigstand. Dit voorkomt elke communicatie met externe systemen.

## HOE GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend door CML verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor de technische werking van Free WiFi Leiden.

## WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WIJ?

In deze Privacyverklaring betekent uw "persoonsgegevens": informatie of informatieonderdelen waarmee u geïdentificeerd kunt worden. Standaard zijn dit het MAC-adres en de naam van de apparaten die verbonden zijn met het WiFi-netwerk. Alsmede de hoeveelheid data (MB's) en het type dienst (mail, webpagina's, etc.). Voor het oplossen van technische problemen kunnen deze tijdelijk en niet langer dan noodzakelijk worden uitgebreid met aanvullende persoonsgegevens.

## MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens met niemand. Met uitzondering van de verwerking van de verzamelde informatie en het technisch beheer die kan worden gedelegeerd aan een technische dienstverlener. Uw persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen in Europa. Als u nog vragen, opmerkingen of zorgen heeft met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, kunt u ons hierover benaderen. CML verkoopt geen persoonsgegevens.

## HET BEVEILIGEN VAN PERSOONSgegevens

Wij nemen **passende technische en organisatorische maatregelen** om uw persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die uw persoonsgegevens voor ons behandelen of verwerken dat zij hetzelfde doen. Toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt om ongeoorloofde toegang, wijziging of misbruik te voorkomen en is alleen toegestaan aan onze medewerkers en agenten op een 'need-to-know' basis.

## HET VERWIJDEREN VAN UW PERSOONSgegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons verwijderd indien het voor de (technische) werking van Free WiFi Leiden niet langer noodzakelijk is om ze te behouden, maar in elk geval binnen 30 dagen. Na verwijdering van uw persoonsgegevens zijn deze gegevens niet langer voor ons of derden toegankelijk. Wel zijn deze persoonsgegevens dan nog aanwezig in het systeem van de leverancier van de technische dienst, Meraki. Meraki zal na verwijdering door of in opdracht van Centrummanagement Leiden zo snel als redelijkerwijs mogelijk overgaan tot verwijdering van deze persoonsgegevens.

## **UW RECHTEN EN WIE TE BENADEREN**

Als u nog vragen, opmerkingen of vragen hebt over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via de Centrummanagement website.

U hebt het recht ons te melden dat:

- U een kopie wilt hebben van de persoonsgegevens die wij over u hebben
- U wilt dat wij uw persoonsgegevens in onze administratie corrigeren, bijwerken of verwijderen
- U misbruik van uw persoonsgegevens wilt melden

## **WIJZIGINGEN IN ONZE PRIVACYVERKLARING**

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen door de bijgewerkte versie van de Privacyverklaring op de CML-sites te plaatsen. Wij brengen u binnen een redelijke termijn op de hoogte van een eventuele relevante wijziging. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken.