



## Gebruikersvoorwaarden Free WiFi Leiden

### 1. Begrippen

Free WiFi Leiden: de dienst waarbij de Stichting Centrummanagement Leiden, hierna “Centrummanagement Leiden”, de Gebruiker op de locaties van Access points via het Wireless LAN-netwerk toegang verschaft tot het internet.

Gebruiker: een natuurlijke persoon die Free WiFi Leiden gebruikt.

Access point-locaties: Locaties waar een Access point (= toegangspunt) van Centrummanagement Leiden hangt.

Centrummanagement Leiden: Een stichting met als doelstelling het bruisend, aantrekkelijk en economisch vitaal houden van de binnenstad van Leiden voor bewoners, bezoekers en ondernemers. Hierbij staat het verhogen van het aantal bezoekers&gebruikers, de waardering, verblijfsduur, investering, herhaalbezoek, ambassadeurschap en meervoudig bezoekmotief centraal.

[www.centrumvanleiden.nl/wifi](http://www.centrumvanleiden.nl/wifi): de website van Free WiFi Leiden waar de Gebruiker terecht kan met zijn/haar vragen over Free WiFi Leiden. Daarnaast zijn de gebruikersvoorwaarden en is de privacy-verklaring te vinden op deze website.

Netwerkprovider: Leverancier van internet-toegang.

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze gebruikersvoorwaarden Free WiFi Leiden zijn van toepassing op het gebruik van Free WiFi Leiden. Alvorens gebruik te maken van Free WiFi Leiden dient gebruiker akkoord te gaan met deze gebruikersvoorwaarden.



### 3. Gebruik

3.1 Het gebruik van Free WiFi Leiden is kosteloos.

3.2 Free WiFi Leiden is beschikbaar tijdens de proef in het gebied bestaande uit de volgende straten: Nieuwe Rijn, Botermarkt, Vismarkt tussen de Visbrug en Karnemelkbrug. Een beschrijving van de werking van het Hotspot systeem met een detail overzicht is te vinden op [www.centrumvanleiden.nl/wifi](http://www.centrumvanleiden.nl/wifi).

3.3 WiFi toegang wordt geleverd volgens de 802.11a, 802.11ac, 802.11b, 802.1g en 802.11n standaard. Toegang tot het WiFi netwerk is bedoeld voor smartphones, tablets en laptops uitgerust met een recente versie van een browser zoals Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Safari e.a..

3.4 Het Centrummanagement Leiden draagt geen verantwoordelijkheid en geeft geen garanties ten aanzien van de toegankelijkheid van de Access point-locaties voor de Gebruiker en ten aanzien van het hierna bepaalde in 3.6.

3.5 Afgegeven gebruiksspecificaties betreffende Free WiFi Leiden, waaronder de snelheid waarmee de Gebruiker van het internet gebruik kan maken, zijn indicatief. Deze zal daar waar mogelijk, tijdelijk of permanent verhoogd of verlaagd worden, afhankelijk van de locatie, wensen/eisen en prioritering. Dit is mede afhankelijk van het aantal gebruikers van de access point-locatie en de afstand waarop de gebruiker zich van het access point bevindt. [www.centrumvanleiden.nl/wifi](http://www.centrumvanleiden.nl/wifi) is het platform waarop alle zaken hieromtrent worden gecommuniceerd.

3.6 De verbinding wordt verbroken na een bepaalde tijd of een bepaalde hoeveelheid data. Wanneer dat het geval zal zijn, kan in de pilot verschillen. De duur van de verbinding en redenen van wijziging zullen op de website [www.centrumvanleiden.nl/wifi](http://www.centrumvanleiden.nl/wifi) worden gepubliceerd.

3.7 De Gebruiker zal er voor zorgdragen dat zijn/haar gebruik van Free WiFi Leiden geen onnodige hinder aan andere gebruikers van Free WiFi Leiden en het internet oplevert. Tevens zal de Gebruiker ervoor zorgdragen dat zijn/haar gebruik van Free WiFi Leiden geen schade toebrengt aan de infrastructuur/mobile devices van de andere gebruikers van Free WiFi Leiden en/of het netwerk waarvan Free WiFi Leiden gebruik maakt.

3.8 De Gebruiker zal er voor zorgdragen dat zijn/haar gebruik van Free WiFi Leiden in overeenstemming



is met wet- en regelgeving en deze gebruikersvoorwaarden. Gebruik van Free Wifi Leiden in strijd met openbare orde of goede zeden is niet toegestaan. De Gebruiker zal zich in elk geval onthouden van:

- het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail berichten met dezelfde inhoud en het ongevraagd posten van een bericht met dezelfde inhoud in grote aantallen internet-nieuwsgroepen ('spam');
- het verzenden of doen verzenden van grote hoeveelheden ongevraagde e-mail berichten naar één bepaald e-mail adres of bestemmingen ('sites') met een IP-adres ('mailbombing');
- het openbaar maken of verspreiden van discriminerende en racistische uitingen en (kinder)pornografie;
- stalking en andere ongewenste benaderingswijzen van personen;
- het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen ('hacking');
- het inbreuk maken op auteursrechten van derden of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden.

#### **4. Beveiliging**

4.1 Het dataverkeer tussen de door de Gebruiker gebruikte apparatuur en het toegangspunt op de Access point-locatie wordt niet versleuteld. Zodoende bestaat de mogelijkheid dat onbevoegden kennis kunnen nemen van dit dataverkeer. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor beveiliging tegen onbevoegde kennisname. Centrummanagement Leiden aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onbevoegde kennisname door derden van het dataverkeer van de Gebruiker.

4.2 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van zijn apparatuur en de daarop aanwezige software en bestanden tegen virussen en andere schadelijke invloeden.

#### **5. Garantie en aansprakelijkheid**

5.1 Ondanks dat Centrummanagement Leiden ernaar streeft om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van Free WiFi Leiden te bieden, garandeert Centrummanagement Leiden niet dat Free WiFi Leiden continu en ongestoord beschikbaar is. Centrummanagement Leiden garandeert niet dat bestanden en andere gegevens volledig, onveranderd en binnen een bepaalde tijd verzonden of ontvangen worden.

5.2 Het gebruik van het internet geschiedt voor eigen risico van de Gebruiker



5.3 Centrummanagement Leiden is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor diensten van derden waar de Gebruiker zich middels Free WiFi Leiden toegang tot verschaft.

5.4 De Gebruiker is aansprakelijk voor schade die het Centrummanagement Leiden lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van deze gebruikersvoorwaarden.

## **6. Buitengebruikstelling**

6.1 Indien de Gebruiker deze gebruikersvoorwaarden niet naleeft, is het Centrummanagement Leiden gerechtigd de Gebruiker zonder voorafgaande ingebrekestelling uit te sluiten van Free WiFi Leiden.

6.2 Indien technische of bedrijfseconomische redenen dan wel veranderende wet- en regelgeving daartoe noodzakelijk maken, is het Centrummanagement Leiden gerechtigd Free WiFi Leiden per direct te beëindigen.

## **7. Privacy**

7.1 Persoonsgegevens van de Gebruiker worden door of in opdracht van Centrummanagement Leiden uitsluitend verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor de (technische) werking van Free WiFi Leiden. De persoonsgegevens van Gebruiker worden door of in opdracht van Centrummanagement Leiden verwijderd indien het voor de (technische) werking van Free WiFi Leiden niet langer noodzakelijk is om ze te behouden, maar in elk geval binnen 30 dagen.

7.2 Na verwijdering van de persoonsgegevens door of in opdracht van Centrummanagement Leiden, zijn deze gegevens niet langer voor Centrummanagement Leiden of derden toegankelijk. Wel zijn deze persoonsgegevens dan nog aanwezig in het systeem van de leverancier van de technische dienst, Meraki. Meraki zal na verwijdering door of in opdracht van Centrummanagement Leiden zo snel als redelijkerwijs mogelijk overgaan tot verwijdering van deze persoonsgegevens.

7.3 Het systeem voorziet Centrummanagement van statistische informatie over het aantal personen in het gebied dat gedekt wordt door Free WiFi Leiden hotspots. Gebruikers die niet willen bijdragen aan deze statistische gegevens kunnen zich afmelden bij de fabrikant van deze service <https://account.meraki.com/optout>.

7.4 In de Privacyverklaring wordt aangegeven welke principes ten grondslag liggen aan de manier waarop Centrummanagement Leiden privacy in acht neemt. Welke soorten persoonsgegevens worden



verzameld en hoe die informatie gebruikt en beschermd wordt. De Privacyverklaring is te vinden op de website [www.centrumvanleiden.nl/wifi](http://www.centrumvanleiden.nl/wifi).

## **8. Overig**

8.1 het Centrummanagement Leiden is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in Free WiFi Leiden en de beschikbare Access point-locaties.

8.2 het Centrummanagement Leiden is gerechtigd haar rechten en verplichtingen ten aanzien van Free WiFi Leiden over te dragen aan een derde.

8.3 Deze gebruikersvoorwaarden kunnen door Centrummanagement Leiden worden gewijzigd.

8.4 Op deze gebruikersvoorwaarden en de overeenkomst tussen de Gebruiker en Centrummanagement Leiden voor het gebruik van Free WiFi Leiden, is Nederlands recht van toepassing.

Leiden, 16 december 2016